

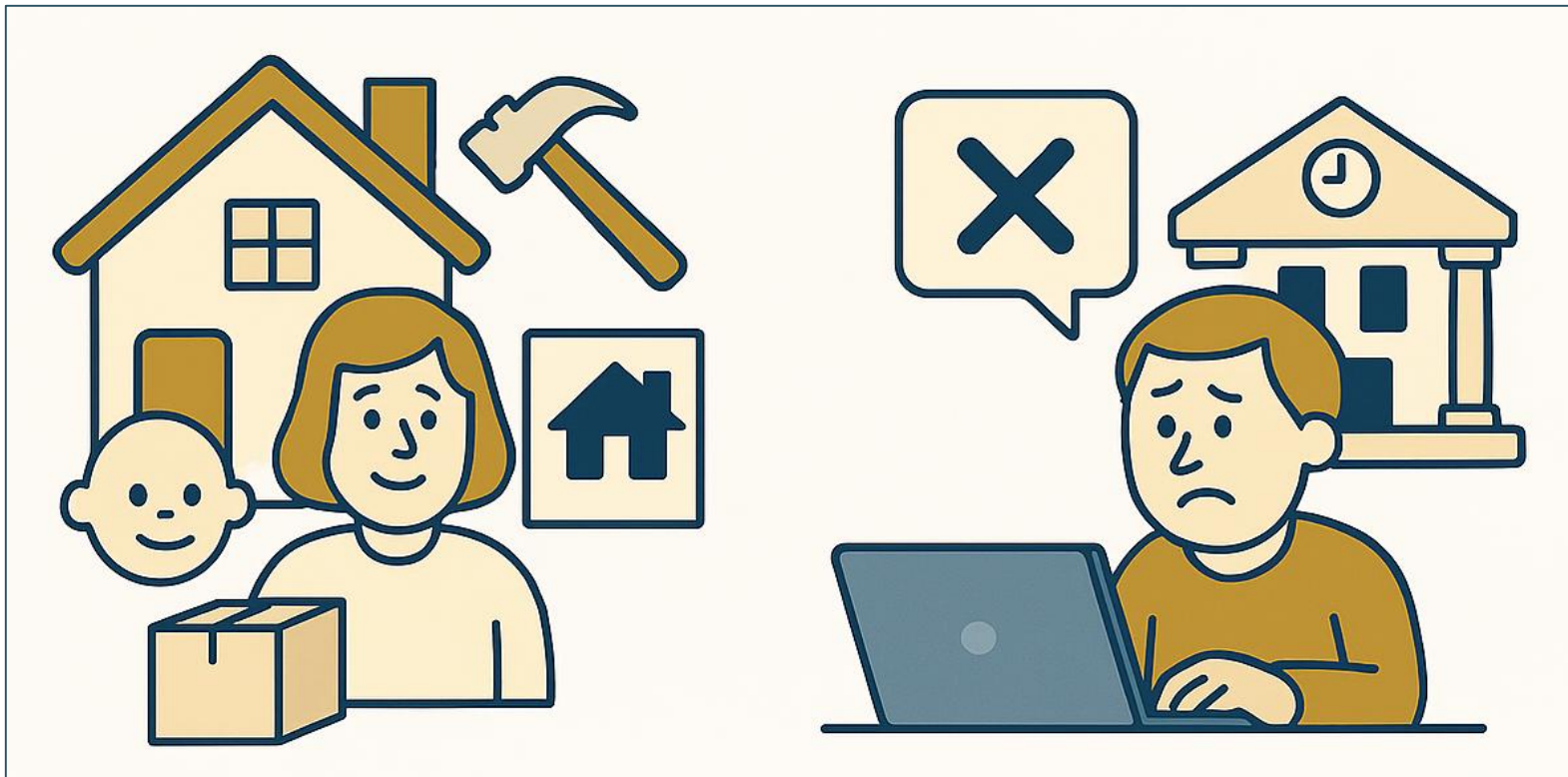
Online Rathaus

Vom Papierkrieg zur digitalen Verwaltung:
Wie das digitale Rathaus die Verwaltung der Zukunft gestaltet

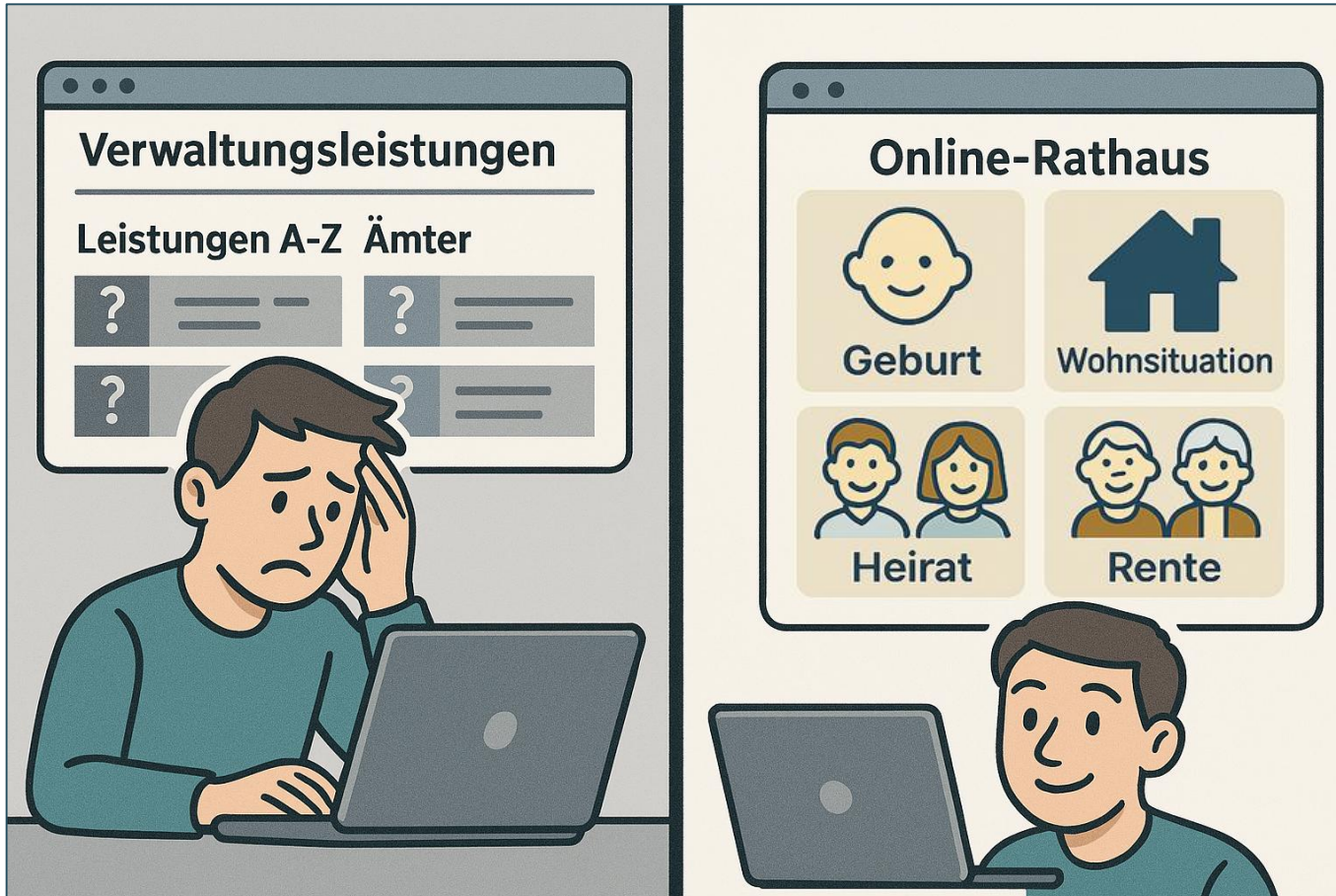
KIV Thüringen GmbH

Katharina Jähnel – Beraterin Fachbereich Digitalisierung

Ein Beispiel aus der Praxis



Herausforderung und Lösung



- Integration in bestehende Webseite
- Alle Verwaltungsleistungen zentral
- Strukturierung nach Lebensbereichen statt Ämtern
- Einfache, einheitliche Navigation
- Integration ZuFi
- Individuelle Konzeption

Das Online-Rathaus - Vorteile für die Verwaltung



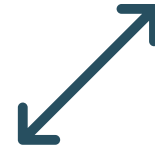
- Effizienzsteigerung



- Kostenersparnis



- Zugänglichkeit und Inklusion



- Flexibilität und Skalierbarkeit



- Entlastung der Mitarbeitenden

Das Online-Rathaus - Vorteile für Bürgerinnen und Bürger



■ Flexibilität



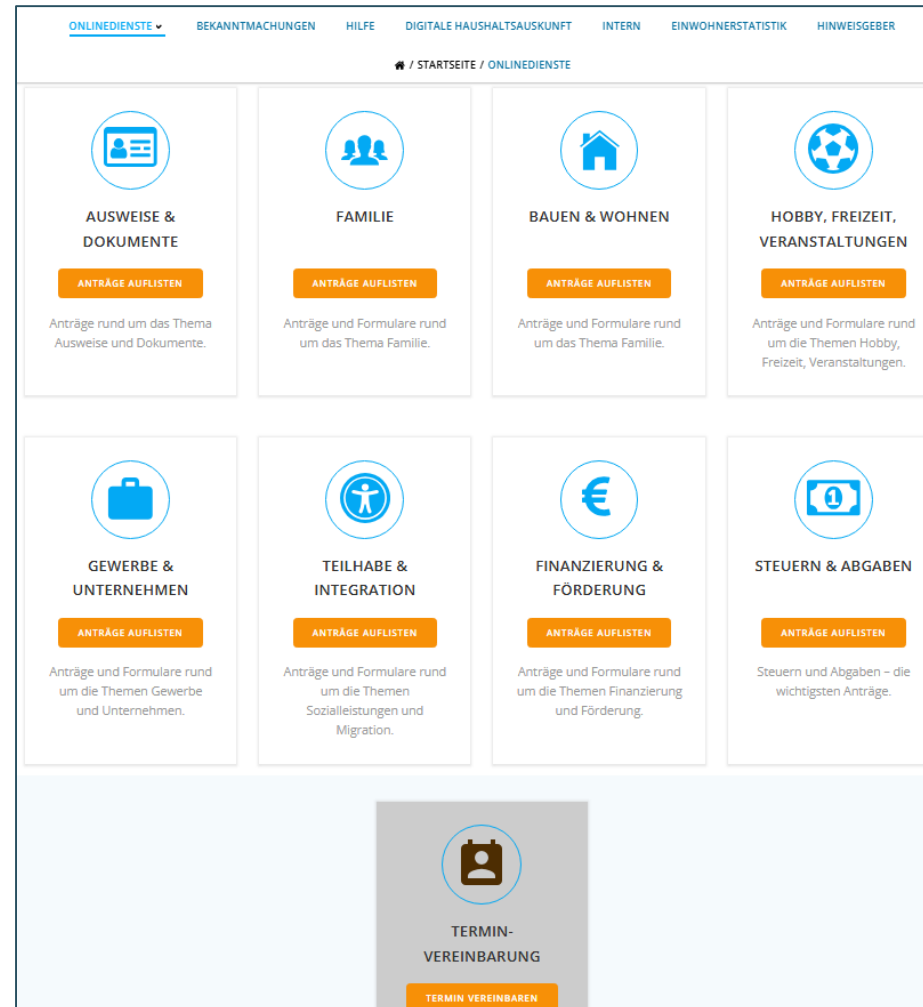
■ Zeitersparnis



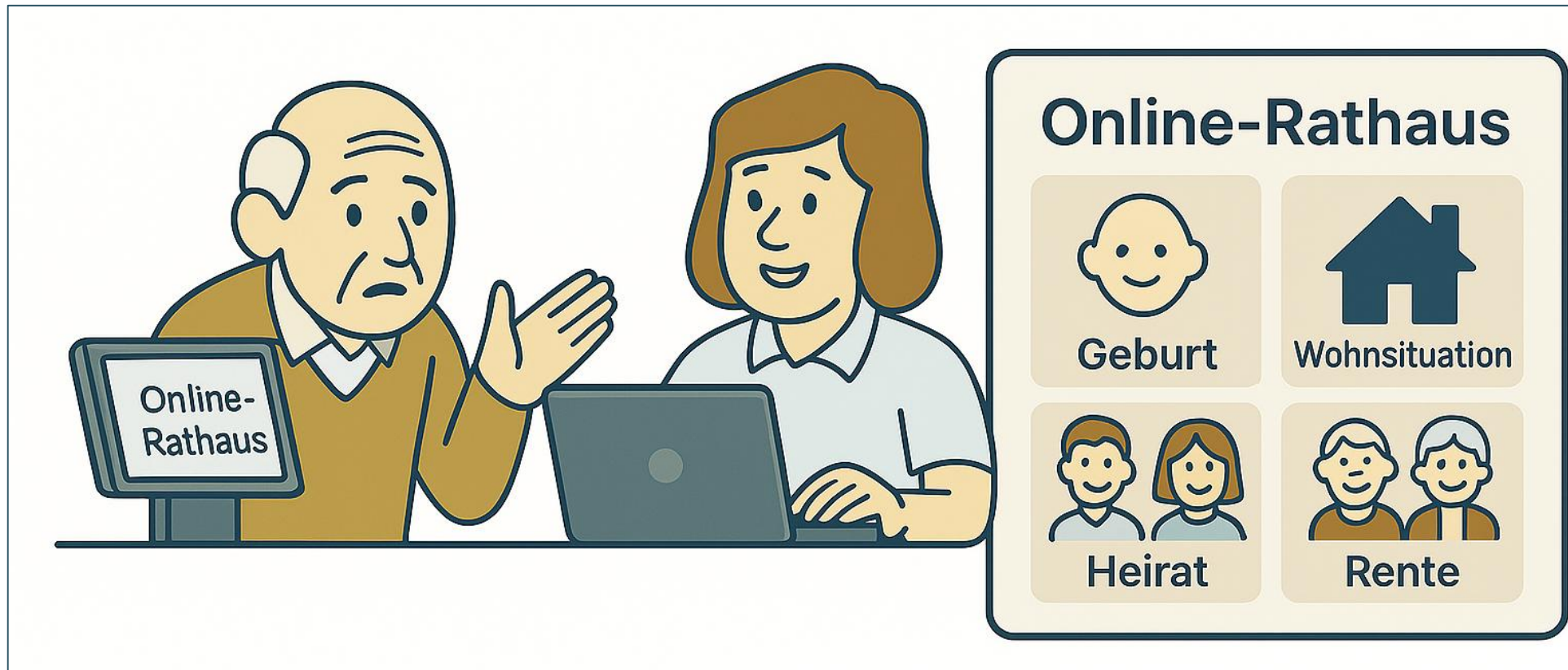
■ Transparenz



■ Nachhaltigkeit



Das Bürgerbüro der Zukunft



KI-gestützter Chatbot für Bürgerfreundlichkeit



- Verfügbarkeit 24/7
- Individuell anlernbare KI
- Nutzung vordefinierter und geprüfter Datenspeicher
- Einsparung wertvoller menschliche Arbeit
- Weitere Anwendungsfälle:
 - Digitale Haushaltsauskunft
 - Statistiken der Verwaltung
 - Nutzung im Intranet

Öffentliche Bekanntmachungen digital & rechtssicher



- Qualifizierte elektr. Signatur
 - Amtliches Behördensiegel
 - Integrität & Rechtsgültigkeit



- Langzeitspeicherung
 - NAS-WORM-Speicher
 - Unveränderliche Speicherung



- Öffentliche Webseite
 - Integration des KIV-Webportal in bestehende Webseite



- Siegelsoftware
 - Verbindung aller Elemente
 - Bekanntmachung in 3 Min.

Die digitale Bekanntmachung - Vorteile für die Verwaltung



- Effizienzsteigerung



- Rechtssicherheit



- Kostenersparnis



- Umweltfreundlichkeit



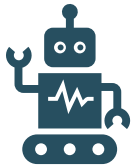
- Hohe Transparenz & Zugänglichkeit

Praxisnahe Lösungen für Ihre Verwaltung



■ Online-Rathaus KIV[smartGov]

- Konzeption und Erstellung Ihrer individuellen bürgerfreundlichen Lösung
- Nahtlose Integration in Ihre bestehende Webseite



■ KI-gestützter Chatbot KIV[managedKI]

- Konzeption und Integration eines oder mehrerer Chatbots
- Führt Anwender:innen gezielt zu den richtigen Informationen



■ Digitale Bekanntmachung KIV[ePublish]

- Unterstützung bei Kauf und Integration des elektr. Siegels
- Installation Siegelsoftware & Konfiguration Langzeitspeicherung



■ Modularer Produktaufbau

- Alle Module sind einzeln oder in Kombination buchbar

Kontakt Daten

Katharina Jähnel

Leiterin Fachbereich Digitalisierung

Telefon +49 3621 4508-31

E-Mail kjaehnel@kiv-thueringen.de
digital@kiv-thueringen.de

Internet www.kiv-thueringen.de



kompetent. innovativ. verlässlich.